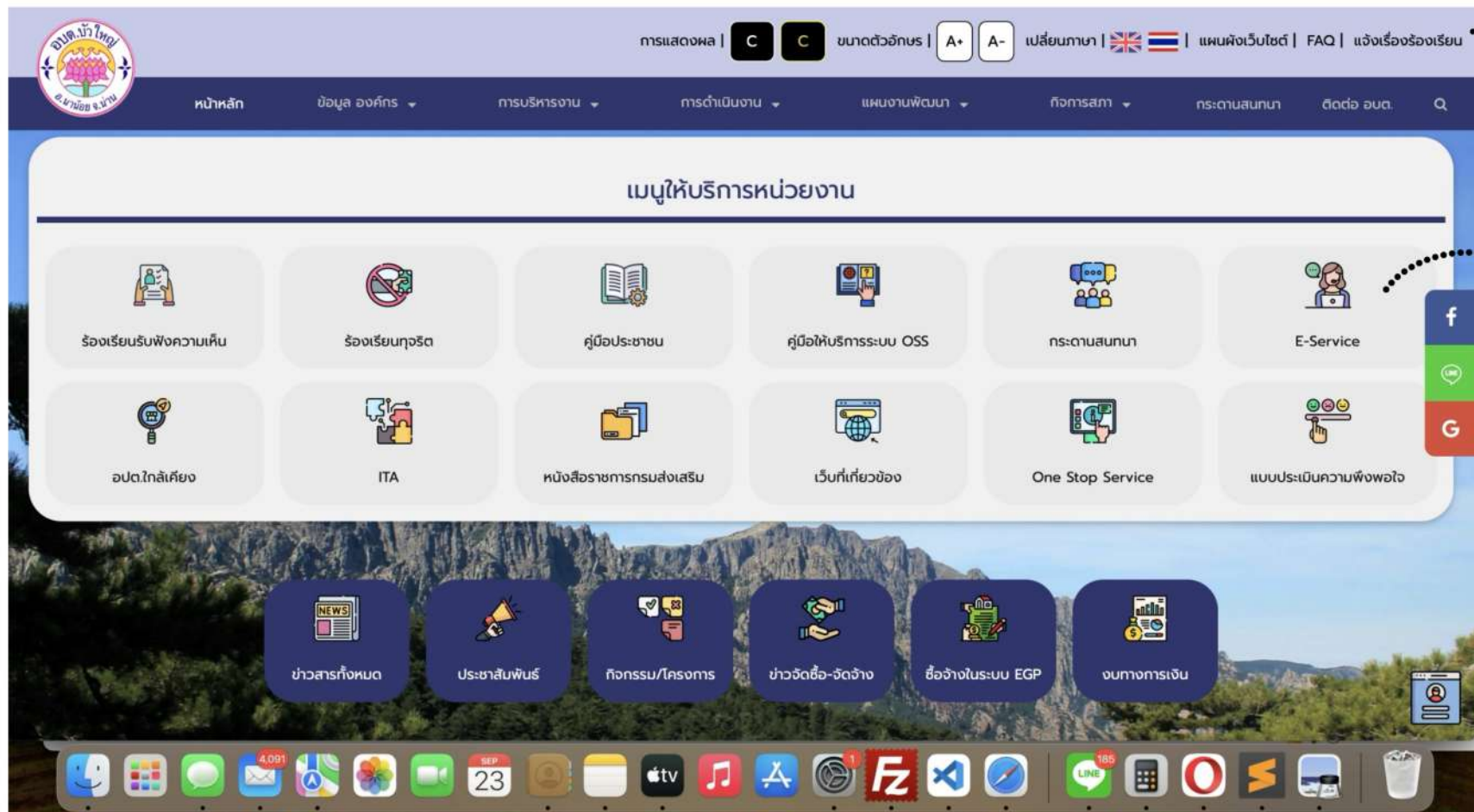


คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

1. เข้าหน้าหลักเว็บไซต์
2. เลือกเมนู E-SERVICE ตามหมายเลข 1 หรือ 2 ได้ตามตัวอย่างที่กำหนด



คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

3. เลือกหมวดที่ต้องการรับบริการ ตามหมายเลข 3

4. กรอกข้อมูลรายละเอียดความเป็นจริง ในหมายเลข 4

The screenshot displays the E-SERVICE web portal interface. At the top, there is a navigation bar with the university logo and various utility links like 'การแสดงผล' (Display), 'ขนาดตัวอักษร' (Font Size), and 'เปลี่ยนภาษา' (Change Language). Below this is a main menu with categories like 'หน้าหลัก' (Home), 'ข้อมูลองค์กร' (Organization Information), and 'การดำเนินงาน' (Operations). The main content area features a large blue banner with the text 'ติดตามสถานะการร้องเรียน' (Follow Complaint Status). Below the banner, there is a form titled 'เลือกหมวดที่ต้องการรับบริการ' (Select the category of service you want to receive). A dropdown menu is open, showing a list of service categories. A large black circle with the number '3' is overlaid on the dropdown menu, indicating the selection step. Below the dropdown, there is a text input field labeled 'คำร้องเรียน / ที่ต้องการรับบริการ :' (Complaint / Service required :). Below this, there is a text area labeled 'รายละเอียดเพิ่มเติม : ** กรุณากรอกข้อมูลให้' (Additional details : ** Please fill in the information). A large black circle with the number '4' is overlaid on the text area, indicating the information entry step. The bottom of the screen shows a macOS dock with various application icons.

เลือกหมวดที่ต้องการรับบริการ

คำร้องเรียน / ที่ต้องการรับบริการ :

รายละเอียดเพิ่มเติม : ** กรุณากรอกข้อมูลให้

คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

5. กรอกข้อมูลที่เหลือตามกำหนดให้ครบถ้วน ตามความจริง เพื่อสิทธิ์และประโยชน์ของท่าน เสร็จแล้วกดส่งคำร้องหมายเลข 5

The screenshot shows a web application interface for 'E-SERVICE'. At the top, there is a header with the university logo (มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์) and navigation links. The main content area contains a form with the following fields:

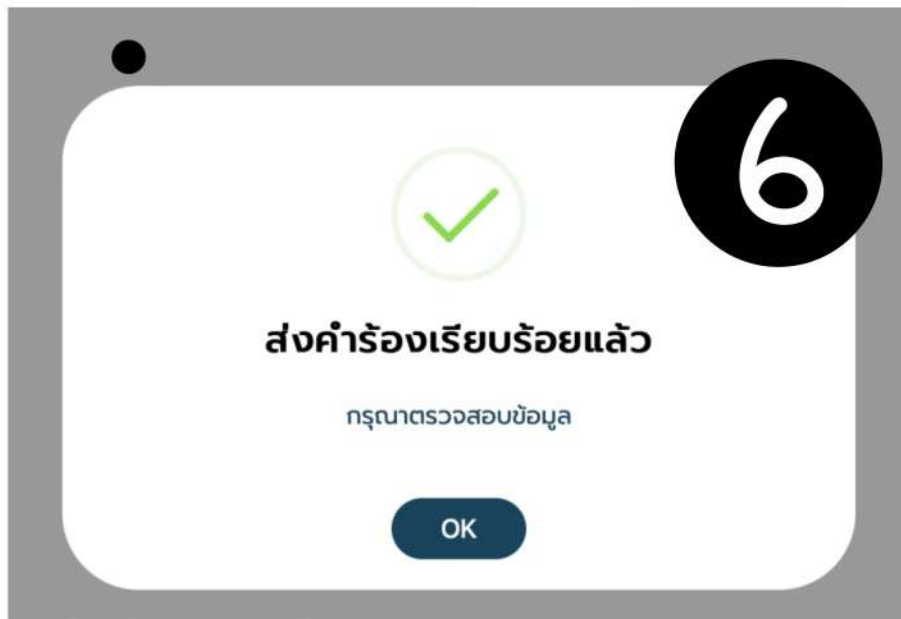
- สถานที่ขอรับบริการ : Nonerd Coporation
- ชื่อ - นามสกุล : Admin Nonerd
- Email : wearenonerd@gmail.com
- เบอร์โทรติดต่อกลับ : 0888888xx

At the bottom of the form, there are two buttons: 'ส่งคำร้อง' (Submit) and 'ยกเลิก' (Cancel). A large black circle with the number '5' is placed over the 'ส่งคำร้อง' button, indicating the final step in the process.

คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

6. ส่งคำร้องสำเร็จ ตามหมายเลข 6

7. การแจ้งเตือนคำร้องจะส่งไปยังเจ้าหน้าที่ ตามหมายเลข 7



คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

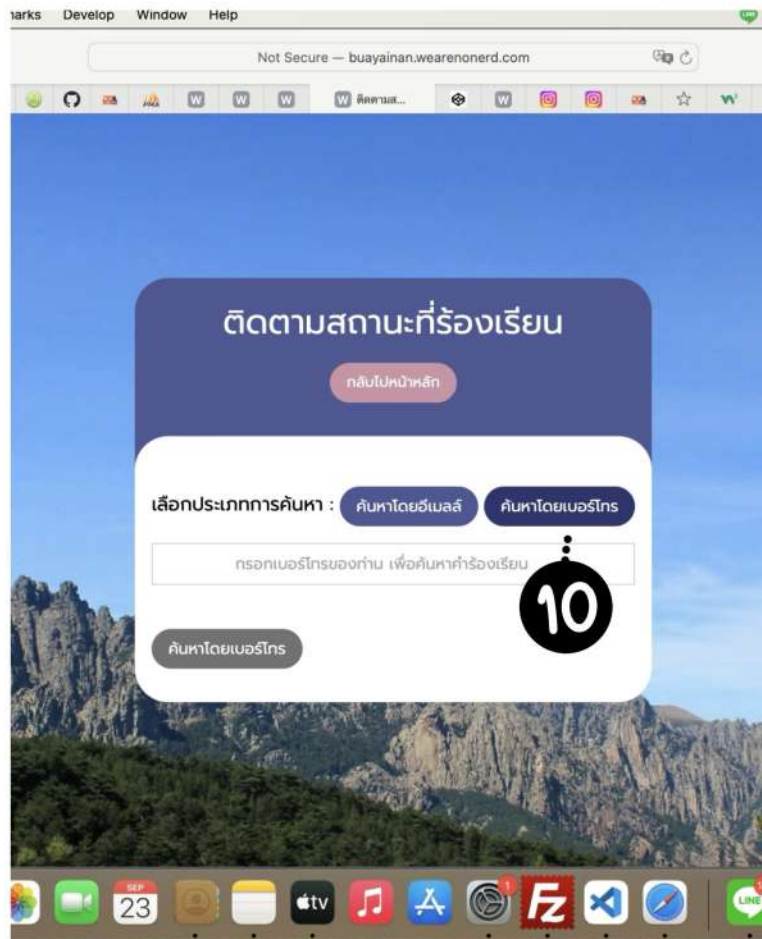
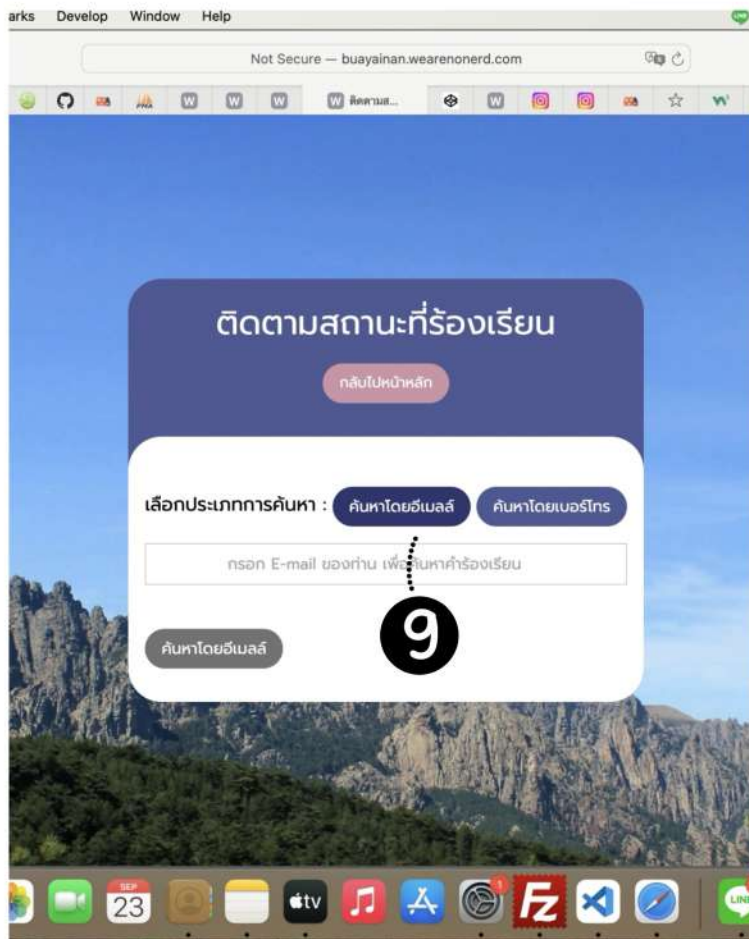
8. ท่านสามารถติดตามสถานะคำร้อง โดยเข้าไปเช็คที่คำสั่ง
ติดตามสถานะที่ร้องเรียน ได้ตามหมายเลข 8

The screenshot displays the E-SERVICE web application interface. At the top, there is a navigation bar with the university logo on the left and various menu items in the center. On the right side of the navigation bar, there are options for 'การแสดงผล' (Display) with 'C' and 'C' buttons, 'ขนาดตัวอักษร' (Font size) with 'A+' and 'A-' buttons, and 'เปลี่ยนภาษา' (Change language) with a flag icon. Below the navigation bar, the main content area features a large blue header with the text 'E-SERVICE' and a large black circle containing the number '8'. Below this, there is a red button labeled 'ติดตามสถานะที่ร้องเรียน'. The main content area also includes a search bar with the placeholder text 'เลือกหมวดที่ต้องการรับบริการ :'. Below the search bar, there is a section titled 'คำร้องเรียน / ที่ต้องการรับบริการ :' with a text input field containing the placeholder text 'กรุณารอกคำร้องที่ต้องการรับบริการ'. Below the input field, there is a section titled 'รายละเอียดเพิ่มเติม : ** กรุณากรอกข้อมูลให้ละเอียด เพื่อประโยชน์ของท่าน **' with a rich text editor containing various formatting options and a text area for additional details. On the right side of the interface, there are social media icons for Facebook, Line, and Google+. The bottom of the screenshot shows a macOS dock with various application icons.

คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

9. เช็ครายการอีเมลล์ที่ลงทะเบียนคำร้อง ตามหมายเลข 9

10. เช็ครายการเบอร์โทรที่ลงทะเบียนคำร้อง ตามหมายเลข 10



คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

11. “**ยังอยู่ในขั้นตอนดำเนินการ**” คือ เจ้าหน้าที่กำลังรับเรื่องและตรวจสอบ ยังอยู่ในขั้นตอนการดำเนินงาน ระหว่างนี้อาจมีการติดต่อกลับเพิ่มเติมจากเจ้าหน้าที่

The screenshot displays a web application interface for tracking a request. At the top right, a status bar indicates the request is for 'Testing Topic Service' and the user is 'Admin Nonerd...'. The main heading is 'ติดตามสถานะที่ร้องเรียน' (Track Complaint Status), with a 'กลับไปหน้าหลัก' (Go Back to Home) button. Below this, there are search filters: 'เลือกประเภทการค้นหา : ค้นหาโดยอีเมล' (selected) and 'ค้นหาโดยเบอร์โทร' (available). A text input field is labeled 'กรอก E-mail ของท่าน เพื่อค้นหาคำร้องเรียน' (Enter your E-mail to search for the complaint). Another 'ค้นหาโดยอีเมล' button is present. The section 'รายการร้องเรียนที่ค้นพบ' (Found Complaint List) contains a table with the following data:

ลำดับ	คำร้องเรียน	สถานะร้องเรียน
1	Testing Topic Service	ยังอยู่ในขั้นตอนดำเนินการ

The interface is set against a background image of a mountain landscape. At the bottom, a macOS-style dock is visible with various application icons.

คู่มือการใช้งาน E-SERVICE

12. “ดำเนินการให้เรียบร้อยแล้ว” คือ ดำเนินงานให้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว หากไม่มีการแจ้งให้ทราบจากเจ้าหน้าที่ ท่านสามารถตรวจสอบเรื่องได้ทางเว็บไซต์นี้

